

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ОГБУДПО «Костромской
областной учебно-методический центр»



«19» *Войтецкий* 2017 г. Д.Н. Кудряшов

**План работы ОГБУДПО «Костромской областной учебно-методический центр»
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образовательной деятельности, влияющих на качество образовательной деятельности, в 2017 – 2018 учебном году**

№ п/ п	Основные замечания по показателям независимой оценки качества образовательной деятельности	Меры, предпринимаемые к устранению выявленных недостатков	Планируемый срок устранения недостатков	Ответственные
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации				
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации, в том числе на о сайте www.bus.gov.ru .	Своевременное размещение и актуализация информации об учреждении и его деятельности на официальном сайте организации, на сайте www.bus.gov.ru .	по мере обновления информации	Годунов Б.А., заместитель директора; Попова Л.Г., старший методист; Ковенкова Е.А., старший методист; Папулина Г.В., специалист по кадрам; Горошкова Н.Е., главный бухгалтер; Дрепелева А.А., экономист.
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью	Организация деятельности на online-консультанта на официальном сайте учреждения.	с 15 ноября 2017 года	Годунов Б.А., заместитель директора.

	электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации			
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте учреждения)	Размещение отчетов об итогах рассмотрения обращений граждан на сайте учреждения. Создание и обеспечение наполнения вкладки «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте учреждения.	Ежеквартально до 3 числа месяца, следующего за отчетным периодом с 15 ноября 2017 года	Папулина Г.В., специалист по кадрам. Годунов Б.А., заместитель директора; Попова Л.Г., старший методист.